



> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

A&O-fonds Provincies
T.a.v. mevrouw M. Waldekker, Programmamanager
Postbus 11560
2502 AN Den Haag



Directie Toezicht 1
Vakgroep Programma en
Projectmanagement

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 333 44 44
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon
mw. drs. C.A.A.E. Benders
T 06-18300368
CBenders@minszw.nl

Datum 17 november 2020
Betreft Toetsbrief arbocatalogus Provincies, onderdeel
agressie & geweld door derden en ongewenst gedrag
van collega's

Onze referentie
2020-0000154788

Geachte mevrouw Waldekker, beste Marga

Op 21 augustus 2020 heb ik u de ontvangstbevestiging en
ontvankelijkheidsverklaring toegezonden voor de toetsing van de arbocatalogus
Provincies, betreffende agressie & geweld door derden en ongewenst gedrag van
collega's.

Hierbij informeer ik u over de resultaten van deze toets.

De gehele toets omvatte een aantal elementen. Per toetselement geef ik mijn
bevindingen of opmerkingen weer.

1. Is beschreven voor welk werkgebied de arbocatalogus bedoeld is?

De catalogus is gemaakt voor werkgevers en werknemers die werkzaam zijn bij de
bedrijven die hetzelfde werkgebied hebben als die genoemd zijn in de cao
Provincies. De inhoud van de arbocatalogus is afgestemd op de diverse situaties
die bij het werken in deze sector voorkomen. De arbocatalogus omschrijft
daarmee duidelijk het werkgebied waarop de arbocatalogus zich richt.

*2. Vertegenwoordigen de opstellers de werkgevers en werknemers in dit
werkgebied?*

Uit de arbocatalogus blijkt dat zowel vertegenwoordigers van werkgevers als
werknemers in de sector betrokken zijn geweest bij het opstellen van de
arbocatalogus. Dit betreft de werkgeversorganisatie IPO en de vakbonden FNV
Overheid, CNV Overheid, CMHF sector lagere overheden en AVV.
Deze partijen zijn ook de ondertekenaars van de hierboven genoemde cao en
daarom concludeer ik dat betrokken partijen de werkgevers en werknemers in het
genoemde werkgebied vertegenwoordigen.

3. Is de catalogus kosteloos en openbaar voor iedereen?

De arbocatalogus komt in de vorm van een digitaal instrument beschikbaar en zal
kosteloos en vrij toegankelijk zijn voor alle werkgevers en werknemers. Via de
website arbocampus.nl is de arbocatalogus zonder toegangscode voor zowel
werknemers als werkgevers beschikbaar. Partijen zijn ook voornemens
werkgevers en werknemers in de sector actief te informeren over deze catalogus
en de betekenis hiervan.

In de catalogus zijn alle relevante documenten en verwijzingen opgenomen. Hiermee komt de catalogus voldoende beschikbaar en is bekend voor de betrokken werkgevers en werknemers.

Directie Toezicht 1
Vakgroep Programma en
Projectmanagement

4. Wordt bij navolging van de catalogus voldaan aan de doelvoorschriften?

De inhoud van de catalogus is getoetst aan de regelgeving voor de onderwerpen agressie & geweld door derden en ongewenst gedrag van collega's. Het gaat hierbij om hoofdstuk 2: artikel 2.15 lid 1 en 2 van het Arbobesluit.

Datum
17 november 2020

Onze referentie
2020-0000154788

De uitkomst van de toets van de actualisering van de op 19 augustus 2020 aangeboden arbocatalogus Provincies met de onderwerpen agressie & geweld door derden en ongewenst gedrag van collega's is positief. Het is volledig en uitgebreid. We hebben in de bijlage nog een paar kleine tekstuele voorstellen en aanvullingen waarvan we aannemen dat deze worden aangepast.

Met deze positieve toetsing voor de onderwerpen agressie & geweld door derden en ongewenst gedrag van collega's heeft u invulling gegeven aan het doelvoorschrift vernoemd in hoofdstuk 2: artikel 2.15 lid 1 en 2 van het Arbobesluit.

De Inspectie SZW kan deze onderdelen accepteren en zal deze gebruiken als referentiekader bij haar inspecties in uw branche. De positief getoetste artikelen zullen worden opgenomen in de Beleidsregel arbocatalogi 2019.

Indien de arbocatalogus verwijzingen bevat naar normen of richtlijnen die strijdig zijn met de wettelijke regels, dan wel de regelgeving of de stand der techniek in de periode tussen toetsing van de arbocatalogus en het moment van inspectie is gewijzigd, zal de Inspectie SZW deze onderdelen van de catalogus niet hanteren als referentiekader, maar zal zij handhaven aan de hand van de actuele wetgeving en/of stand van de techniek.

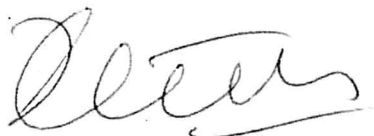
Een catalogus is een dynamisch instrument en kan aanpassingen ondergaan. Sommige daarvan kunnen zo ingrijpend zijn dat een bijgestelde versie van de catalogus opnieuw voor toetsing aan de Inspectie SZW voorgelegd zal moeten worden. Het is aan u om dit te beoordelen.

In de Beleidsregel arbocatalogi 2019 is opgenomen dat een arbocatalogus een geldigheidstermijn van zes jaar heeft gerekend vanaf de datum van de brief met de uitkomsten van de toetsing. Ook is afgesproken dat vijf jaar nadat een arbocatalogus positief is getoetst de indieners van de arbocatalogus een verzoek krijgen om de arbocatalogus in al of niet aangepaste vorm opnieuw ter toetsing voor te leggen, zodat nagegaan wordt in hoeverre de arbocatalogus nog voldoet aan de stand van de wetenschap en professionele dienstverlening. De door u op 19 augustus 2020 ingediende arbocatalogus provincies, onderdeel agressie & geweld door derden en ongewenst gedrag van collega's is op 14 november 2026 zes jaar oud en dan zal de geldigheidstermijn voor dat onderdeel verlopen.

Om bij het indienen van een hernieuwde versie van de arbocatalogus het toetsingsproces vlot te doen verlopen is het van belang de concrete aanpassingen ten opzichte van de eerder getoetste versie duidelijk aan te geven.

Ik feliciteer u met deze geaccepteerde arbocatalogus en waardeer de inspanningen die u hebt gepleegd om de verantwoordelijkheid voor goede arbeidsomstandigheden in samenwerking met sociale partners voor de sector Provincies in te vullen.

Hoogachtend,



mw. drs. I.M.M.G. Gerrits
projectdirecteur

Directie Toezicht 1
Vakgroep Programma en
Projectmanagement

Datum
17 november 2020

Onze referentie
2020-0000154788

Toetsrapport arbocatalogus

Onderwerp/onderdeel: PSA Intern ongewenst gedrag en Agressie en geweld

Directie Toezicht 1
Vakgroep Programma en
Projectmanagement

Algemene opmerking	Strijdig Onvolledig	Artikelen waarop is getoetst	Opmerkingen
Typefout Pag 1 PSA intern ongewenst gedrag			Bij de laatste alinea ontbreekt volgens ons een woordje : Niet-integer handelen, dus handelen in strijd met de uitgangspunten van integriteit, wordt ook als ongewenst gedrag gezien, want collega's kunnen hier last hebben of dit als kwetsend ervaren. Moet zijn: Want collega's kunnen hier last VAN hebben
Typefout pag 7 PSA intern ongewenst gedrag			advies van een co9llega of bedrijfsarts plaats vinden. COLLEGA
Specifieke	Strijdig Onvolledig	Artikelen	Opmerkingen
PSA A&G Pag. 4	onvolledig	2.15 lid 1 Arbobesluit	Voor het inventariseren van het risico op A&G dient gekeken te worden naar de volgende elementen: Is er sprake van contact met derden In welke functies/taken In welke situaties Op welke momenten Welke vormen In principe wordt aan al deze onderdelen aandacht besteed in de arbocatalogus, het onderdeel momenten is echter minder als zodanig aanwezig c.q. duidelijk.
PSA Intern ongewenst gedrag pag. 9 en A&G pag 10	onvolledig	2.15 lid 1 Arbobesluit	Arbobesluit afdeling 4 Indien medewerkers worden blootgesteld aan PSA . Artikel 2.15 lid 1 stelt de werkgever maatregelen vast om PSA te voorkomen en/of te beperken.

Datum
17 november 2020

Onze referentie
2020-0000154788

			<p>Artikel 2.15 lid 1 stelt dat je de risico's moet inventariseren en maatregelen vaststellen.</p> <p>Inventarisatie ontbreekt in de zin</p>
PSA Intern pag 9 en A&G pag 10	strijdig	2.15 lid 1 en lid 2 Arbobesluit	<p>Arbobesluit afdeling 4 Indien medewerkers worden blootgesteld aan PSA, . Artikel 2.15 lid 2 dient de werkgever voorlichting en onderricht te geven. De werkgever is verplicht preventief beschermende maatregelen te treffen (Art 2.15 lid 2 Arbobesluit): Aan werknemers die arbeid verrichten waarbij gevaar bestaat voor blootstelling aan psychosociale belasting wordt voorlichting en onderricht gegeven over de risico's voor psychosociale arbeidsbelasting alsmede over de maatregelen die er op zijn gericht die belasting te voorkomen of te beperken.</p> <p>Deze zin klopt niet helemaal. De werkgever is verplicht maatregelen te treffen op basis van artikel 2.15 lid 1 – en dus niet 2- Arbobesluit en moet voorlichting geven over de risico's op PSA en de genomen maatregelen volgens artikel 2.15 lid 2 Arbobesluit.</p>

Directie Toezicht 1
Vakgroep Programma en Projectmanagement

Datum
17 november 2020

Onze referentie
2020-0000154788

Eindconclusie: Deze arbocatalogus op de onderwerpen intern ongewenst gedrag en A&G ziet er zeer volledig en uitgebreid uit. Complimenten.